



## **Ouverture des guichets et des salles d'attente transN étendue au Val-de-Travers**

Dans un souci de mieux répondre aux besoins des voyageurs au Val-de-Travers, transN a décidé d'étendre les heures d'ouverture de ses guichets de la gare de Fleurier. Dès à présent, ils sont ouverts non-stop de 6h30 à 18h00 du lundi au vendredi. Ils restent cependant fermés le samedi et le dimanche.

En outre, les salles d'attente des quatre gares transN du Val-de-Travers (Couvet, Môtiers, Fleurier et Buttes) accueillent désormais les voyageurs de 5h30 à 0h30 tous les jours. Des bornes d'information voyageurs seront mis en service dans les quatre gares précitées dès la mi-février, afin d'informer les clients des éventuels retards et perturbations ferroviaires, ainsi que des mesures prises pour garantir leur transport.

Le site internet [www.transn.ch](http://www.transn.ch) ainsi que l'application mobile transN, disponible sur IOS et sur Android, renseignent également les voyageurs. TransN va par ailleurs renforcer son concept de remplacement des trains pour pouvoir plus rapidement faire circuler un bus de remplacement lors de perturbations prolongées. TransN remercie ses clients de sa compréhension.

Les autorités communales de Val-de-Travers prennent acte avec satisfaction des améliorations qui ont pu être apportées en termes de service et d'accueil aux voyageurs par rapport au projet initial. Elles se réjouissent également des échanges fructueux qui ont pu être menés avec transN à cette occasion et des différents projets à l'étude.

*Transports Publics Neuchâtelois S.A. et commune de Val-de-Travers, le 1<sup>er</sup> février 2017*