



Commune de Val-de-Travers Communiqué de presse

Contact :
M. Jean-Michel Messerli
Directeur du centre sportif régional
☎ 032 889 69 19

Le Centre sportif a obtenu le label « qualité II » de la fédération suisse du tourisme

Le Programme « qualité » de la fédération suisse du tourisme encourage le développement de la qualité et l'assurance qualité dans les entreprises touristiques. Il distingue les entreprises qui se préoccupent en permanence de la qualité et donnent le meilleur d'elles-mêmes pour leurs clients, jour après jour.

Ainsi après avoir obtenu le label de qualité niveau I en 2014, toujours désireuse de s'améliorer, l'équipe du Centre sportif s'est portée candidate à l'obtention du label qualité niveau II. Sa mise en œuvre nous a permis d'obtenir de précieuses informations visant à améliorer de manière plus ciblée la qualité des prestations fournies à notre clientèle et à nos utilisateurs.

Ainsi le 10 février 2017, la fédération suisse du tourisme nous a délivré ce précieux label, label qui a pu être obtenu grâce à la contribution de tous les collaboratrices et les collaborateurs du Centre sportif régional. Un beau travail d'équipe !

Obtenez plus de renseignement sur les critères d'obtention de ces labels de qualités sur le site www.swisstourfed.ch

Val-de-Travers, le 27 mars 2017

LE CONSEIL COMMUNAL

