



Nouveau partenaire dès  
le lundi 3 décembre 2018

## Filiale en partenariat de Noiraigue **Nouveau partenaire et nouveaux locaux**

Chères clientes, chers clients,

**Dès le lundi 3 décembre 2018**, la Poste vous accueillera auprès d'un **nouveau partenaire, la boutique de la Gare, située Place de la Gare 1 à Noiraigue.**

Le **magasin Valtra**, situé rue des Tilleuls 6 à Noiraigue, notre partenaire depuis plus de cinq ans, **cessera ses activités le vendredi 30 novembre 2018.**

Cette information concerne également certaines habitations de la Grande Béroche (Ferme Robert), de Boudry (Champ-du-Moulin 1) et de Rochefort (Champ-du-Moulin, Brot-Dessous, Fretereules).

Ce changement ne modifie en rien les prestations offertes à la filiale en partenariat qui reste le partenaire le plus fiable que vous connaissez.

Informations complémentaires au verso.

## **PARTENAIRE ACTUEL**

Le magasin Valtra, situé rue des Tilleuls 6, sera **ouvert jusqu'au vendredi 30 novembre 2018 à 18h30**.

Nous remercions chaleureusement M. François Bezençon et sa famille, ainsi que les deux collaboratrices de la filiale Mmes Duffey et Duvanel, pour leur engagement et la qualité de leur travail depuis 2013 au service de la Poste.

## **NOUVEAU PARTENAIRE**

Votre nouvelle filiale en partenariat vous accueillera **dès lundi 3 décembre 2018 à 9h00 dans la boutique de la Gare**, située Place de la Gare 1 et gérée par Goût & Région.

### **Horaires d'ouverture**

#### **Du 3.12.2018 au 31.03.2019 (basse saison)**

Du lundi au vendredi	9h00 – 17h00 (non stop)
Samedi et dimanche	Fermé

#### **Du 1.04.2019 au 1.11.2019 (haute saison)**

Du lundi au dimanche	9h00 – 18h00 (7j/7 non stop)
----------------------	---------------------------------

Durant trois semaines en fin d'année, **du lundi 17 décembre 2018 au dimanche 6 janvier 2019**, la boutique de la Gare sera ouverte de manière réduite, soit **du lundi au vendredi de 14h00 à 17h00**.

**Après de notre nouveau partenaire, vous pourrez continuer à effectuer les prestations postales que vous connaissez:**

- dépôt et retrait de lettres et de colis
- achat de timbres-poste
- paiement sans numéraire avec la PostFinance Card, les cartes Maestro et V-PAY
- retrait d'espèces avec la PostFinance Card

Vous continuerez en outre à bénéficier d'heures d'ouverture élargies, de processus simples et de la possibilité de combiner vos transactions postales avec vos achats chez le partenaire.

### **Retrait d'envois**

Si vous êtes absent(e) lors de la distribution :

- Les lettres recommandées et les colis peuvent être retirés ultérieurement à la filiale en partenariat.
- Exception : les envois spéciaux (tels que les actes de poursuite) seront à retirer comme habituellement à la filiale voisine de 2108 Couvet.

Sur demande, nous effectuons une deuxième distribution gratuite des envois concernés (0848 888 888 / serviceclientele@poste.ch) ou les remettons à la personne à laquelle vous aurez donné procuration.

### **Boîte aux lettres**

La nouvelle filiale dispose déjà d'une boîte aux lettres en devanture (dernière levée à 18h00 du lundi au vendredi et à 11h00 le samedi). La boîte aux lettres installée devant la filiale actuelle sera pour sa part supprimée.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Poste CH SA, RéseauPostal

Jean-Marc Zürcher  
Responsable Secteur Neuchâtel-Jura

Thierry Racine  
Responsable Secteur Fleurier

## **Contact**

Eric Hurni, Responsable Exploitation  
Secteur Fleurier  
Tél. 058 454 30 14  
serviceclientele@poste.ch  
www.poste.ch/reseaupostal